

CERTIFIED QUALITY IN HOSPITAL MANAGEMENT

CGHM | STRATEGIC MANAGEMENT INSTITUTE

الجودة في إدارة المستشفيات

Zaher B. Al-Abdo PTST

Freelance Trainer | Honorary President of the Arab Management Organization

Innovative: MBI© theory, LeaderShip21©approach & ISS© strategy

MBI, PDE, SMP, Kaizen, 6Sigma, BSC, Zee Cards, BIC, KSIs, KPIs, Zow Indicators

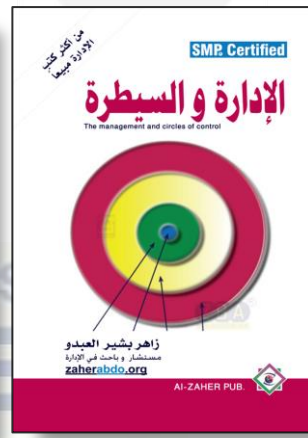
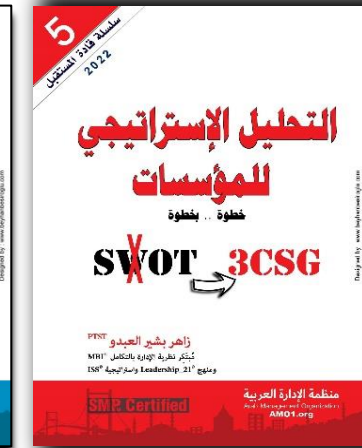
Writer, Speaker, consultant

Assisting organizations improve performance & continuous excellence

موجز تلخيصي عن المادة العلمية

بعض مؤلفات المحاضر

بعض كتبتي موقع منظمة الإدارة العربية https://lnkd.in/dZmS_suv بعض كتبتي على موقع أمازون <https://lnkd.in/d3XUzsi>



بعض مؤلفات المحاضر

بعض كتبي موقع منظمة الإدارة العربية https://lnkd.in/dZmS_suv بعض كتبي على موقع أمازون <https://lnkd.in/d3XUzsgi>



ماذا سنستفيد من هذا اللقاء؟

1. ما المطلوب أن نتفق عليه؟
 - مفهوم الجودة التطبيقي
 - علاقة الإدارة بالجودة
2. ما حدود الجودة المطلوبة؟
 - الجودة بين تحدي الثمن والزمن
 - ضوابط الحاضر ومتطلبات المستقبل
3. من أين نبدأ التطوير؟
 - من هم؟ أين نجدهم؟ كيف نكسبهم؟
 - ما الواقع؟ الى اين نريد ان نصل؟ وكيف نصل؟

CERTIFIED QUALITY IN HOSPITAL
MANAGEMENT

CGHM | STRATEGIC MANAGEMENT INSTITUTE

1. معايير جودة الخدمات الصحية .
2. كيفية تقييم جودة الخدمات الصحية .
3. مكونات برنامج إدارة الجودة الشاملة في المستشفيات .
4. أثر تطبيق معايير الاعتماد على جودة الخدمات الصحية .
5. المهارات اللازمة لتطوير السياسات والإجراءات الصحية في أماكن العمل .

ماذا يناقش برنامج CQHМ؟

CERTIFIED QUALITY IN HOSPITAL
MANAGEMENT

CQHМ | STRATEGIC MANAGEMENT INSTITUTE

الوحدة الأولى: الجودة في الرعاية الصحية

- تتناول هذه الوحدة مبادئ الجودة في الرعاية الصحية وأبعاد الجودة في الرعاية الصحية
- ومبادئ إدارة الجودة
- وثالث :
 - a. ضمان الجودة
 - b. وقياس الجودة
 - c. وتطوير المؤشرات وأنواعها ومجموعة المعلومات الخاصة بالمؤشرات.

ماذا
يتضمن
برنامج
CQHМ؟

CERTIFIED QUALITY IN HOSPITAL
MANAGEMENT

CQHМ | STRATEGIC MANAGEMENT INSTITUTE

الوحدة الثانية: تحسين الجودة

- ستتعرّف في هذه الوحدة على أساليب تحسين الجودة و خطوات تحسين الجودة و دائرة تحسين الجودة و أدوات تحسين الجودة.
- بالإضافة إلى أدوات وضع الأولويات و اتخاذ القرارات و أدوات عرض البيانات .

ماذا
يتضمن
برنامج
CQHМ؟

CERTIFIED QUALITY IN HOSPITAL
MANAGEMENT

CQHМ | STRATEGIC MANAGEMENT INSTITUTE

الوحدة الثالثة: سياسات تحسين الجودة

- التعرف على منهجية تحسين الجودة
- و السياسات والإجراءات و خطة تحسين الجودة وسلامة المرضى.



ماذا
يتضمن
برنامج
CQHM؟

CERTIFIED QUALITY IN HOSPITAL
MANAGEMENT

CQHM | STRATEGIC MANAGEMENT INSTITUTE

الوحدة الرابعة: برامج الرعاية الصحية ومؤسساتها

- تتطرق هذه الوحدة إلى مهام و وظائف مكتب إدارة الجودة
- و برنامج اعتماد المؤسسات الصحية.



ماذا
يتضمن
برنامج
CQHМ؟

CERTIFIED QUALITY IN HOSPITAL
MANAGEMENT

CQHМ | STRATEGIC MANAGEMENT INSTITUTE

QUESTIONS

CERTIFIED QUALITY IN HOSPITAL
MANAGEMENT

©2016 / EXCELLENCE MANAGEMENT INSTITUTE

THANKS

Zaher B. Al-Abdo PTST

+9 0539 681 28 21

Author, Trainer, consultant ?

Writer, Speaker, consultant

Assisting organizations improve performance, unique & continuous excellence

CERTIFIED QUALITY IN HOSPITAL
MANAGEMENT
©2016 | EXCELLENCE MANAGEMENT INSTITUTE



ما الذي يحدد نجاحك؟.. فيديو



CERTIFIED QUALITY INTERNATIONAL
MANAGEMENT

©2016 EXECUTIVE MANAGEMENT INSTITUTE



هديتي مجاناً.. للمشاركين فقط



CERTIFIED
MANAGEMENT

©2016 / EXECUTIVE MANAGEMENT INSTITUTE

بعض أهم الفيديوهات المفيدة لكم

[ما هي الاستراتيجية |8| Mini MBA By "PTST" Zaher B. Alabdo](#)

[الماستر المهني في الإدارة التطبيقية 1 | زاهر بشير العبدو
| المستوى الأول - أساسيات الإدارة PMAM](#)

[كيف تضع خطة استراتيجية | زاهر بشير العبدو | How do you
develop a strategic plan](#)

[الجودة وسلم التفوق المؤسسي | زاهر بشير العبدو | مؤتمر الجودة
والتميز المؤسسي | استنبول 20 فبراير](#)

CERTIFIED QUALITY IN HOSPITAL
MANAGEMENT

©2016 | EXCELLENCE MANAGEMENT INSTITUTE